

มาตรการ/กิจกรรมการสื่อสารภาพลักษณ์การให้บริการของสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ ประจำปีงบประมาณ 2568

สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์เป็นหนึ่งในเขตการปกครองของกรุงเทพมหานคร ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ใจกลางกรุงเทพฯ โดยมีความสำคัญในด้านการค้าและเศรษฐกิจ เนื่องจากเขตเป็นที่ตั้งของถนนเยาวราชและพื้นที่การค้าหลายแห่งที่มีชื่อเสียง เช่น ตลาดน้อยและตลาดกลางคืน ซึ่งเป็นแหล่งรวมของสินค้าและธุรกิจต่าง ๆ ที่มีความหลากหลายทั้งในแง่ของวัฒนธรรมและเชื้อชาติ เขตสัมพันธวงศ์ยังมีความสำคัญทางประวัติศาสตร์ เนื่องจากเป็นแหล่งที่มีการเจริญเติบโตของชุมชนจีนในประเทศไทย นอกจากนี้เขตสัมพันธวงศ์ยังเป็นศูนย์รวมของอาคารสำนักงานและธุรกิจขนาดใหญ่หลายแห่ง โดยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับความเจริญเติบโตของเมืองและธุรกิจต่าง ๆ ภาพลักษณ์การให้บริการของสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์มุ่งเน้นการให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งเน้นการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในหลากหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการด้านการทะเบียน, การออกใบอนุญาตต่าง ๆ หรือการดูแลความเรียบร้อยในพื้นที่โดยรอบ

1. **การบริการประชาชน:** สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์มุ่งมั่นในการให้บริการที่สะดวกและทันสมัย ผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งการให้บริการออนไลน์และในสถานที่ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบายในการติดต่อและดำเนินการ เช่น การยื่นเอกสารต่าง ๆ หรือการขออนุญาตต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. **การพัฒนาและความยั่งยืน:** เขตสัมพันธวงศ์มีการพัฒนาและส่งเสริมโครงการต่าง ๆ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน เช่น การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในพื้นที่

3. **การรักษาความสะอาดและความปลอดภัย:** สำนักงานเขตมีบทบาทในการดูแลและรักษาความสะอาดของพื้นที่ รวมถึงการดูแลความปลอดภัยในชุมชนและการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีสำหรับทุกคนที่อาศัยอยู่และทำงานในพื้นที่

4. **ความใส่ใจในวัฒนธรรมท้องถิ่น:** ด้วยความเป็นชุมชนที่มีประวัติศาสตร์ยาวนาน การให้บริการของเขตสัมพันธวงศ์ยังคงคำนึงถึงการอนุรักษ์และส่งเสริมวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น โดยให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมหรือสนับสนุนงานต่าง ๆ ที่สะท้อนถึงอัตลักษณ์ของพื้นที่

5. **การเข้าถึงและการสนับสนุนทางเทคโนโลยี:** เพื่อให้บริการที่ทันสมัยและครอบคลุม สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์มีการพัฒนาระบบต่าง ๆ ทั้งในด้านการให้ข้อมูลข่าวสารและการบริการออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อกับสำนักงานได้ง่ายและรวดเร็วมากขึ้น

ภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์จึงสะท้อนถึงความเอาใจใส่ในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ คำนึงถึงความสะดวกสบายของประชาชน รวมทั้งการรักษาความเป็นเอกลักษณ์ของพื้นที่ที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมและการค้าขาย

สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ได้กำหนดมาตรการสื่อสารภาพลักษณ์การให้บริการโดยให้ความสำคัญทั้งในด้านการสื่อสารที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพ และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ ดังนี้

1. การสร้างความเข้าใจและความน่าเชื่อถือผ่านช่องทางออนไลน์

- **พัฒนาเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน:** สำนักงานเขตมีเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่ให้ข้อมูลบริการต่าง ๆ ของเขตอย่างครบถ้วน เช่น การยื่นเอกสาร การขอใบอนุญาต หรือบริการอื่น ๆ รวมถึงข้อมูลการติดต่อและสถานะการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
- **โซเชียลมีเดีย:** ใช้ช่องทางโซเชียลมีเดีย เช่น Facebook, หรือ Line Official Account เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการต่าง ๆ กิจกรรมของเขต ข่าวสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน โดยให้มีการตอบกลับที่รวดเร็วและตรงประเด็น
- **การให้บริการออนไลน์:** มีการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ที่สามารถให้ประชาชนทำธุรกรรมต่าง ๆ ได้ เช่น การขอใบอนุญาต การยื่นเอกสารสำคัญ หรือการติดตามสถานะคำขอต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน

2. การประชาสัมพันธ์และกิจกรรมเพื่อสร้างภาพลักษณ์

- **การจัดกิจกรรมและเวิร์กช็อป:** จัดกิจกรรมหรือเวิร์กช็อปที่เน้นการให้บริการและความรู้ต่าง ๆ ให้กับประชาชน เช่น การอบรมการใช้บริการของสำนักงานเขต หรือกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้ด้านการอนุรักษ์วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมในพื้นที่
- **การมีส่วนร่วมของประชาชน:** ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการ และเปิดรับข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการให้บริการต่อไป

3. การปรับปรุงการบริการที่ชัดเจนและสะดวก

- **มาตรการบริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ:** กำหนดมาตรการในการให้บริการที่ชัดเจน เช่น ระยะเวลาในการดำเนินการต่าง ๆ ขั้นตอนที่เข้าใจง่าย และช่องทางการติดต่อที่สะดวก

4. การรับฟังและตอบสนองความคิดเห็นจากประชาชน

- **กลไกการรับฟังความคิดเห็น:** สร้างช่องทางให้ประชาชนสามารถให้ข้อเสนอแนะหรือร้องเรียนได้ง่าย เช่น ผ่านระบบออนไลน์หรือกล่องความคิดเห็นในพื้นที่
- **การตอบสนองที่รวดเร็ว:** กำหนดระยะเวลาการตอบสนองอย่างชัดเจน เช่น ภายใน 3-5 วันทำการ เพื่อให้ประชาชนเห็นว่าบริการเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีความโปร่งใส

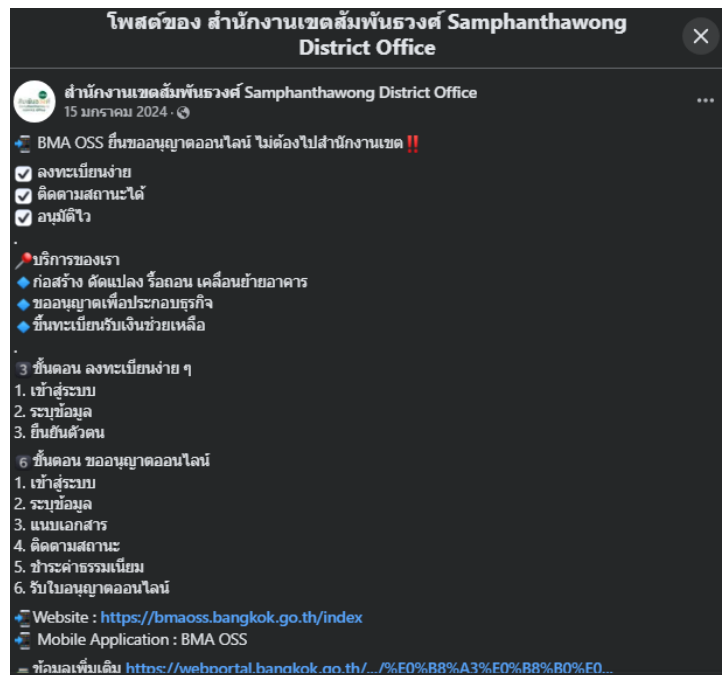
5. การสร้างความสัมพันธ์และความเชื่อมั่น

- การส่งเสริมความโปร่งใส: เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการต่าง ๆ ในการให้บริการ เพื่อสร้างความมั่นใจและความเชื่อมั่นให้กับประชาชน

- การทำงานร่วมกับภาคีต่าง ๆ: สร้างความร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ เช่น สมาคมธุรกิจในพื้นที่ ชุมชน หรือองค์กรภาครัฐอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประชาชน

มาตรการเสริมสร้างภาพลักษณ์การให้บริการของสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ในด้านการให้บริการที่มีคุณภาพและเข้าถึงประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมสร้างความเชื่อมั่นในสังคมโดยรวม

1. การสร้างความเข้าใจและความน่าเชื่อถือผ่านช่องทางออนไลน์



มีเว็บไซต์แอปพลิเคชันที่ให้ข้อมูลบริการต่าง ๆ ของเขตอย่างครบถ้วน เช่น การยื่นเอกสาร การขอใบอนุญาต หรือบริการอื่น ๆ รวมถึงข้อมูลการติดต่อและสถานะการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว



Facebook สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์



Update!
@เขตมีไลน์บริการแล้ว

Line Official
สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์

- ร้องเรียนปัญหา
- พูดคุยกับเจ้าหน้าที่โดยตรง
- รายละเอียดสำหรับติดต่อราชการ
- แถบเมนูช่วยในการเข้าถึงข้อมูล

สแกนคิวอาร์โค้ดแล้ว
มาเป็นเพื่อนกันเลย

สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์
SAMPHANNONG DISTRICT OFFICE

Line Official ของสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์



LINE OA
BMA OSS

ผู้ช่วยส่วนตัว
ติดตามเรื่องขออนุญาต

ติดตามง่าย ร้องเรียนสะดวก
ทุกเรื่องไปรุ่งใส

กทม ๑๑๐๑๐ @bangkokbma

2. การประชาสัมพันธ์และกิจกรรมเพื่อสร้างภาพลักษณ์



สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์
SAMPHANTHAWONG DISTRICT OFFICE



สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์



Samphanthawongbangkok



ตัวอย่างการอบรมการใช้บริการของสำนักงานเขต

ช่องทางให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการ และเปิดรับข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการให้บริการ

รับฟังความคิดเห็น

ช่องทางรับฟังความคิดเห็นประชาชน

ช่องทางรับฟังความคิดเห็น (ติดต่อตัวเจ้าหน้าที่)

Click

LINE

ช่องทางรับฟังความคิดเห็น (ติดต่อตัวเจ้าหน้าที่)

Click

Update!
@เซตมีไลน์บริการแล้ว

Line Official
สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์

- ร้องเรียนปัญหา
- พูดคุยกับเจ้าหน้าที่โดยตรง
- รายละเอียดสำหรับติดต่อราชการ
- แถบเมนูช่วยในการเข้าถึงข้อมูล

สแกนคิวอาร์โค้ดแล้ว
มาเป็นเพื่อนกันเลย

หน้าแรก → ตามตอบ

ถามตอบ

ผู้รับคำตอบคำถาม ในวันเวลาราชการ(ภายใน 15 นาที)
นายณัฐวุฒิ์ กิ่งแก้ว ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์

ถาม-ตอบ

ตั้งกระทู้ใหม่

กระทู้ถามตอบ

ถาม	ตอบ
ตอบนี้ปิดรับสมัครคนขับรถหรือแล้วครับ	ผู้ตั้ง : นายสุรพล พินิจวงศ์ (.x)
วันที่ : 10/04/2025 11:06:48	จำนวน : 8 ตอบ : 1
รับรองบุตร	ผู้ตั้ง : จินกรรา (.x)
วันที่ : 10/04/2025 10:47:56	จำนวน : 5 ตอบ : 1

การบริการที่ชัดเจนและสะดวก



4. การรับฟังและตอบสนองความคิดเห็นจากประชาชน

webportal.bangkok.go.th/samphanhawong/page/sub/2080/คู่มือใช้โปรแกรมคลังบ้าน_Bangkok-PORTAL.pdf/10/info/425591/หนังสือแจ้ง-ประชุมติดตามการทำงาน-พร้อมทำความเข้าใจ...

เขตสัมพันธวงศ์ ประชุมติดตามการทำงาน พร้อมทำความเข้าใจหลักเกณฑ์ด้วย วัตถุประสงค์แก้ไขปัญหา Traffy Fondue

๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๗ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประชุมติดตามการทำงาน พร้อมทำความเข้าใจ หลักเกณฑ์ด้วย วัตถุประสงค์แก้ไขปัญหา Traffy Fondue

เขตสัมพันธวงศ์

แผนที่ | เลือกหน่วยงาน | รายการแจ้ง | สถิติ | รายงานผล | ส่งคำ | ดาวน์โหลด CSV | ออกจากระบบ

ประเภท	สถานะ	#hashtag	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ค้นหา			
ทั้งหมด	กำลังดำเนินการ	เลือก hashtag	ค้นหาหน่วยงาน	ได้คำที่ผลการค้นหา			
ช่วงเวลา	จังหวัด	อำเภอ/เขต	ตำบล/แขวง				
กลั่นเลือกช่วงเวลา	ทั้งหมด	ทั้งหมด	ทั้งหมด				
รหัสเรื่อง	เรื่อง (19 รายการ) 0% จากทุกรายการ	รูป	ประเภท	รับเวลา	แจ้งเขต	ตำแหน่ง	สถานะ
#2025-TKRC29	ขอตัดถนนขุดดินคันน้ำ		คันน้ำ	อ. 27 เม.ย. 68 10:20 น. - อ. 27 เม.ย. 68 13:22 น. (23 ชั่วโมงแล้ว)	อ. 27 เม.ย. 68 10:20 น. - อ. 27 เม.ย. 68 13:22 น. (20 ชั่วโมงแล้ว)	480 น. แจ้งกรุงเทพฯ แขวงคลองประเวศ เขตปทุมธานี กรุงเทพมหานคร 10100 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ
#2025-9RNZ12	ขอขยับที่จอดรถบริเวณถนนคันน้ำ โดยขอขยับที่จอดรถคันน้ำไปยังฝั่งถนนคันน้ำฝั่งซ้ายของถนนคันน้ำ โดยขยับเป็นเชิงลาดลงซ้าย ไม่ควรติดวางแนวคันดิน		ความลาด	อ. 26 เม.ย. 68 17:58 น. (1 ชมแล้ว)	อ. 28 เม.ย. 68 05:26 น. (4 ชั่วโมงแล้ว)	7 น. แจ้งกรุงเทพฯ แขวงคลองประเวศ เขตปทุมธานี กรุงเทพมหานคร 10100 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ

9:55 AM 4/28/2025



มีกระบวนการที่ชัดเจนในการรับเรื่องร้องเรียน และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม มีช่องทางที่สามารถร้องเรียน คือ ระบบ Traffy Fondue

5. การสร้างความสัมพันธ์และความเชื่อมั่น



การประชุมกรรมการชุมชนเขตสัมพันธวงศ์ โดยมีผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารเขต และประธาน/ผู้แทนชุมชนในพื้นที่เข้าร่วมประชุมฯ เพื่อรับทราบข้อราชการหรือข้อเสนอแนะ การประชาสัมพันธ์ กิจกรรมหรือมาตรการต่าง ๆ จากสำนักงานเขตหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมกับแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับทราบปัญหาและร่วมหาแนวทางแก้ไขปัญหาดูด้วยกัน